

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ



ГИППОКРАТ

ГРУППА КОМПАНИЙ

г.Химки, мкр.Левобережный, ул. Совхозная, 9
ЛО-50-01-012237

№ _____

г. _____

г. Химки

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «Гиппократ», включено в Единый государственный реестр юридических лиц 24.10.2012 г. за основным государственным номером 1125047017545 на основании Свидетельства о государственной регистрации юридического лица серия 50 № 013426504, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 13 по Московской области, именуемое в дальнейшем «Клиника», в лице Генерального директора Сархадова Назира Шихмирзаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и являющийся Законным представителем _____, _____, _____ года рождения, _____ именуемый в дальнейшем «Пациент», вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Клиника предоставляет Пациенту по желанию Законного представителя платные стоматологические услуги согласно действующему Прейскуранту медицинских услуг и в соответствии с Лицензией № ЛО-50-01-012237, выданной 17 сентября 2020 года Министерством здравоохранения Московской области, находящимся по адресу: 143407 Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1, тел. +7 (498) 602-03-01, размещенных также на информационных стендах (стойках) Клиники и на сайте www.gippomed.ru/www.yourmed.clinic, а Законный представитель обязуется оплатить указанные услуги (далее также – «услуги» или «стоматологические услуги»). Прейскурант стоматологических услуг является официально утвержденным документом Клиники и предусматривает конкретный перечень стоматологических услуг, стоимость услуг и сроки их оказания.
- 1.2. Стоматологические услуги оказываются по месту нахождения Клиники: **Московская область, г. Химки, ул. Совхозная д.9 пом. 024-025**
- 1.3. Заключая настоящий договор, Законный представитель ознакомлен с лицензией Клиники на осуществление медицинской деятельности.
- 1.4. Клиника не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Законный представитель проинформирован о том, что Пациент, являясь гражданином РФ, имеет право на бесплатную медицинскую помощь согласно ч.1 ст. 41 Конституции РФ и может реализовать это право через программу государственных гарантий и территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.
- 1.5. Законный представитель уведомлен о том, что несоблюдение Пациентом рекомендаций медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой услуги, а также повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Клиника вправе:

- 2.1.1. Получать от Законного представителя (Пациента) всю информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 2.1.2. Своевременно и в полном объеме получать оплату за стоматологические услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 2.1.3. Самостоятельно определять объем и характер лабораторных, диагностических, инструментальных и других видов исследования, методов хирургического и консервативного лечения. Самостоятельно определять объем исследований и медицинской помощи, необходимых для оказания неотложной медицинской помощи Пациенту, в том числе услуг, не предусмотренных настоящим Договором в случае возникновения неотложных состояний не по вине медицинских работников Клиники.
- 2.1.4. Информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации, об обращении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий.
- 2.1.5. Направить Пациента к другим специалистам, в том числе в другую медицинскую организацию с целью уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения.
- 2.1.6. Отказать в услуге, связанной с медицинским вмешательством, в случае отказа Законного представителя от подписания Информационного согласия. Отказать в предоставлении услуг Пациенту, если эти услуги могут вызвать нежелательные последствия состояния здоровья Пациента. Отказать в предоставлении платных услуг Пациенту по настоящему договору, в случае наличия у Пациента задолженности перед Клиникой по ранее оказанным услугам. Заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом. Замена производится с письменного согласия Законного представителя. В случае опоздания или неявки Пациента аннулировать запись Пациента.
- 2.1.7. Клиника имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на стоматологические услуги, оказываемые в рамках настоящего договора, и вводить дополнительные услуги.
- 2.1.8. Клиника имеет право вести видеосъемку на территории и в помещении Клиники в целях обеспечения безопасности; использовать фото-, видео- и аудиозаписи, снятые на территории Клиники с участием пациентов, клиентов Клиники любым способом, не противоречащим закону.

2.2. Клиника обязана

- 2.2.1. Оказывать Пациенту услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего Договора, в соответствии со стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации. Заключая настоящий договор, Законный представитель выражает просьбу и согласен с тем, что специалисты Клиники, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать объем услуг, превышающий вышеуказанные стандарты.
- 2.2.2. До начала лечения определить и информировать Законного представителя о необходимых видах и объеме оказываемых услуг Пациенту.
- 2.2.3. Использовать в процессе лечения лицензированные запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для оказания медицинской помощи в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.
- 2.2.4. В оговоренное с Законным представителем время произвести обследование полости рта Пациента и в случае необходимости предложить ему пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля, в том числе в другом лечебном учреждении с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методов лечения или протезирования.
- 2.2.5. По результатам обследования предоставить Законному представителю информацию о состоянии полости рта Пациента, сущности применяемых в его случае методик лечения, протезирования, операций, медикаментов, материалов; ознакомить Законного представителя о возможных осложнениях при имплантации, как в реабилитационный период, так и в последующее время, и составить для Пациента рекомендуемый План лечения, согласовав с Законным представителем перечень конкретных медицинских мероприятий и профилактических мер, определив порядок и сроки их исполнения, предварительную стоимость лечения.
- 2.2.6. Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Клиники документацию о Пациенте (соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность).
- 2.2.7. Давать при необходимости по требованию Законного представителя разъяснения о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, сведения об используемых при предоставлении стоматологических услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению, а также всю необходимую документацию, касающуюся предмета настоящего договора.
- 2.2.8. Соблюдать, установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 2.2.9. Выдать Законному представителю надлежащим образом оформленную выписку из истории болезни Пациента, а также при необходимости, листок нетрудоспособности.
- 2.2.10. Вести учет видов, объемов, стоимости услуг, оказанных Пациенту, а также денежных средств, поступивших от Законного представителя. Выдавать Законному представителю документы, подтверждающие факт оплаты услуг, в случае не предоставления услуги Пациенту произвести перерасчет.
- 2.2.11. Предоставлять Законному представителю сведения о местонахождении Клиники, графике работы врачей и прочего медицинского персонала, информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации), наличии лицензии на оказание конкретного вида услуг, сведения о видах, технологии, объемах и стоимости оказанных услуг, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов соответствующих стоматологических услуг.

- 2.3. Законный представитель вправе:**
- 2.3.1.** Получать стоматологические услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего Договора.
 - 2.3.2.** Получать от Клиники для ознакомления любые сведения о состоянии здоровья Пациента, полную достоверную информацию об объеме и условиях получения предоставляемых услуг по договору, любые данные диагностических обследований и результаты анализов, документы, подтверждающие факт оплаты стоматологических услуг.
 - 2.3.3.** Отказаться от получения стоматологической услуги при условии оплаты фактически понесенных Клиникой расходов.
- 2.4. Законный представитель обязан:**
- 2.4.1.** После получения стоматологических услуг Пациентом оплатить выставленный счет в порядке, сроки и на условиях, которые установлены договором.
 - 2.4.2.** До оказания услуги информировать Лечащего врача или иной медицинский персонал об известных ему имеющихся у Пациента аллергических реакциях и/или противопоказаниях к применению каких-либо лекарственных средств и/или оказанию каких-либо медицинских вмешательств, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, аллергических реакциях.
 - 2.4.3.** Предоставить Лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных Пациенту в других медицинских учреждениях (при их наличии и соответствующей необходимости), а также:
 - сообщить все известные сведения о состоянии здоровья Пациента, в случае такой необходимости, о заболеваниях родственников, без указания их данных, и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения Пациента;
 - при предоставлении стоматологических услуг Пациенту сообщать Лечащему врачу (медицинскому работнику, предоставляющему платные услуги) о любых изменениях самочувствия Пациента;
 - отказаться на весь период предоставления услуг Пациенту по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков Пациентом;
 - не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Лечащим врачом (медицинским работником, предоставляющим платные услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д. Пациентом.
- В случае непредставления со стороны Законного представителя имеющихся у него данных, относящихся к состоянию здоровья Пациента, не соблюдения последним обязательств, указанных в настоящем пункте, Клиника не несет ответственности за результаты лечения и возможный ущерб, вызванный данными обстоятельствами.
- 2.4.4.** Представлять Лечащему врачу или иному медицинскому персоналу все документы и информацию относительно общего состояния здоровья Пациента, как на момент начала, так и в процессе предоставления стоматологических услуг Пациенту.
 - 2.4.5.** Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы учреждения.
 - 2.4.6.** Выполнять предписания лечащего врача, все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих Пациенту по настоящему договору услуги по лечению. Посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время. В случае неявки Пациента на прием в установленное время, время повторного приема определяется Клиникой.
 - 2.4.7.** При первом обращении в Клинику за предоставлением стоматологических услуг, а в дальнейшем - по мере необходимости Законный представитель дает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство Пациенту.
 - 2.4.8.** Пациент обязуется соблюдать гигиену полости рта и проходить контрольный осмотр не реже одного раза в шесть месяцев; соблюдать условия предоставления гарантии (гарантийные условия); немедленно извещать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания, принимаемых лекарственных препаратах; в случае возникновения осложнений, недостатков, иных отклонений в процессе лечения или при выявлении дефектов пломб или зубных протезов в течение гарантийного срока, немедленно, не позднее 3-х дней с момента выявления, обращаться в Клинику, не прибегая к помощи других лечебных учреждений.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1.** Оплата оказываемых услуг производится Законным представителем после подписания договора, на основании действующего Прейскуранта, непосредственно в день предоставления стоматологической услуги после их оказания Клиникой Пациенту, либо непосредственно перед оказанием услуги Пациенту, в наличной или безналичной форме в российских рублях. НДС не облагается. Законному представителю после оплаты услуг оказанных Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых услуг, установленного образца.
- 3.2.** Клиника имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на стоматологические услуги, оказываемые в рамках настоящего договора, и вводить дополнительные услуги. Измененный Прейскурант размещается в регистратуре и на сайте Клиники, при разночтении преимущество имеет Прейскурант, находящийся в регистратуре. При предоплате конкретных услуг изменение стоимости таких услуг может быть только по согласованию Сторон по договору.
- 3.3.** Допускается, по согласованию сторон, предварительная оплата путем безналичных перечислений в размере 100% стоимости стоматологических услуг на лицевой счет Клиники, либо в кассу Клиники.
- 3.4.** При оказании ортопедических и ортодонтических стоматологических услуг Законный представитель может внести аванс, в размере 50 % стоимости услуг в соответствии с Планом лечения Пациента до начала оказания услуг. Окончательный расчет производится Законным представителем в день сдачи ортопедической (ортодонтической) конструкции. Порядок оплаты за услуги по дентальной имплантации устанавливается дополнительным соглашением.
- 3.5.** В случае недостаточности у Законного представителя денежных средств для оплаты оказанных услуг Пациенту, задолженность Пациента перед Клиникой оформляется долговой распиской либо по дополнительному соглашению Законному представителю может быть предоставлена рассрочка платежа.
- 3.6.** Настоящим Законный представитель подтверждает, что ознакомился с Прейскурантом Клиники.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1.** Клиника осуществляет прием Пациента при предъявлении Законным представителем документа, удостоверяющего личность Законного представителя и Пациента и документ, подтверждающий полномочия Законного представителя, подписании договора оказания платных стоматологических услуг с приложениями, после, оформления Медицинской карты стоматологического больного (ф. №043/у). На приеме врач проводит сбор анамнеза и осмотр полости рта Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно информирует об этом Законного представителя. По результатам осмотра врач составляет План лечения. На основании Плана лечения определяется перечень, стоимость и сроки оказания услуг Пациенту, и оформляется Акт Заказа стоматологических услуг, являющийся **Приложением №1** к настоящему договору. При определении условий предоставления стоматологических услуг и исполнения своих обязательств по договору Стороны обязаны руководствоваться сведениями, указанными в медицинских документах Пациента (план лечения, медицинская карта стоматологического больного) и в **Приложении №1** к договору.
- 4.2.** Перечень, стоимость и сроки оказания платных стоматологических услуг Пациенту, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, определяются в соответствии с Заказом медицинских услуг, являющимся **Приложением №1** к настоящему договору.
- 4.3.** Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Законного представителя **Приложение № 2** к договору, данного в порядке, установленном законодательством РФ.
- 4.4.** Законный представитель представляет Клинике согласие на обработку персональных данных, **Приложение № 3** к договору, в порядке, установленном законодательством РФ.
- 4.5.** Услуги оказываются персоналом Клиники в помещении, на оборудовании и материалами Клиники в соответствии с согласованным Планом лечения. Клиника не обеспечивает Пациента бесплатными лекарственными препаратами и бесплатным питанием. Клиника не несет ответственность за эффективность и качество лекарственных средств, предоставленных Законным представителем.
- 4.6.** В случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, процедур и предписаний лечащего врача, рекомендаций медицинского персонала, нарушения Пациентом Правил поведения в медицинском учреждении, отказа Законного представителя от подписания согласия на обработку персональных данных, отказа Законного представителя от подписания согласия на медицинское вмешательство, информированного добровольного согласия - Клиника вправе отказать Законному представителю в предоставлении стоматологических услуг Пациенту.
- 4.7.** В случае отказа от предоставления медицинской помощи в соответствии с п. 4.5. настоящего договора Клиника вправе удержать с Законного представителя понесенные расходы из оплаченной стоимости стоматологической услуги. Отказ от оказания медицинской помощи Пациенту оформляется письменно Законным представителем и передается в Клинику.
- 4.8.** Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении условий настоящего договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. По письменному согласию Законного представителя информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана третьим лицам. По письменному согласию Законного представителя информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана Законному представителю по телефону или посредством Интернет, о чем подписывается согласие – **Приложение №4** к настоящему договору.
- 4.9.** Законный представитель предупрежден и согласен с тем, что при предоставлении платных стоматологических услуг Пациенту по настоящему договору, может возникнуть необходимость оказания дополнительных платных услуг.
- 4.10.** Подписывая Договор, Законный представитель дает согласие на передачу сведений, составляющих врачебную тайну, для проведения научных исследований, публикаций в научной литературе, использовании этих сведений в учебном процессе и иных целей.
- 4.11.** Клиника имеет право привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему договору.

4.12. После окончания лечения и окончания оказания стоматологических услуг Пациенту, Клиникой составляется Акт оказанных услуг, **Приложение №5** к договору. Подписываемый сотрудником Клиники и Законным представителем. Акт оказанных услуг является подтверждением оказания медицинских услуг Клиникой Пациенту. Законный представитель обязуется рассмотреть и подписать Акт оказанных услуг, сразу же после получения. Акт подписывается Законным представителем в 3 (Трех) экземплярах, один из которых остается у Законного представителя. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания соответствующего Акта оказанных услуг Законный представитель имеет право предоставить письменные замечания по подписанному им Акту оказания услуг Пациенту, которые Клиника, в случае признания их обоснованными, обязуется устранить. Если в течение указанного срока Законный представитель не предоставит письменные замечания по Акту оказанных услуг, то услуги считаются оказанными и принятыми Пациентом по качеству и количеству в полном объеме.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение, или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Законный представитель несет ответственность за выполнение и соблюдение Пациентом лечебно-охранительного режима, врачебных предписаний, за предоставление полных и достоверных сведений о состоянии здоровья Пациента.

5.3. Клиника несет ответственность за качество предоставляемых стоматологических услуг Пациенту в рамках настоящего договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством РФ. Клиника не несет ответственность за недостатки в предоставлении стоматологических услуг Пациенту, а также, за нарушения сроков выполнения обязательств по настоящему договору, если указанные недостатки возникли вследствие нарушения положений настоящего договора и иных неправомерных действий Законного представителя и/или Пациента. Клиника не несет ответственности за причиненный вред здоровью Пациенту или не наступление выздоровления Пациента в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Законным представителем и/или Пациентом медицинских предписаний и рекомендаций, предоставления недостоверной информации о Пациенте Клинике.

5.4. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи: с нарушением врачебных рекомендаций и режима лечения; с возникновением предполагаемых осложнений; при не наступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Законным представителем при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных стоматологических услуг и иных приложений к настоящему Договору, предъявления претензий Законного представителя по качеству оказания услуг после вмешательства самого Законного представителя или Пациента или специалиста другой клиники в гарантийную стоматологическую конструкцию или после получения в другой клинике стоматологических услуг, способных прямо или косвенно повлиять на гарантийную стоматологическую конструкцию, а также при нарушении Пациентом условий гарантии и после истечения сроков гарантии и сроков службы о вещественных результатов услуг, Клиника ответственности не несет.

5.5. Нарушение Пациентом правил поведения в Клинике, повторное опоздание Пациента более чем на 15 минут или неявка на прием без уважительной причины и уведомления Клиники не позднее чем за 24 часа, невыполнение рекомендаций и назначений врача, в том числе режима лечения по срокам оказания услуг, отказ Законного представителя или Пациента от продолжения лечения, появление в Клинике в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также нарушения Законным представителем или Пациентом обязательств, предусмотренных пунктами настоящего договора, являются основанием для расторжения договора по инициативе Законного представителя и прекращения гарантийных обязательств по всем ранее оказанным Клиникой платным услугам, если данные действия пациента могут стать причиной наступления факторов, препятствующих оказанию безопасной и качественной медицинской помощи и снизить качество ранее оказанных услуг, а также причинить прямую и косвенную вред здоровью Пациента.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера.

5.7. При наличии задолженности по оплате Клиника вправе приостановить дальнейшее оказание услуг Пациенту до даты погашения задолженности.

6. Качество услуг. Гарантии

6.1. Качественное оказание услуг есть выполнение составляющих услугу действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

6.2. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Законным представителем при принятии результата оказанной услуги (работы) или в ходе оказания услуги (работы) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, в течение установленного Клиникой гарантийного срока и срока службы:

- на постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, дентальные имплантаты (установленные Клиникой) – 1 год;
- на все виды съемных протезов – 6 месяцев;
- на лечение и протезирование зубов, на которых ранее были пломбы и коронки, установленные не в Клинике – 6 месяцев;
- на лечение и постоянное протезирование зубов, каналы которых ранее уже были пролечены не в клинике - 1 неделя;
- на любые временные ортопедические конструкции – 2 недели;
- на временные пломбы – 3 дня;
- Терапия (кариес, пульпит, периодонтит); Ортопедия; Имплантация; Ортодонтия; Детская стоматология - 1 год

Сроки службы всех постоянных пломб и несъемных ортопедических конструкций составляют 1 год, съемных протезов – 1 год, всех временных протезов – 2 недели, временных пломб – 7 дней.

Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие не о вещественные результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг согласно принятым стандартам. Гарантийные обязательства на все о вещественные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом правил поведения в клинике, условий настоящего договора, положений настоящего договора о гарантиях и врачебных рекомендаций.

6.3. Клиника принимает на себя обязательство устранять недостатки оказанных услуг, в течение сроков, предусмотренных п. 6.2 настоящего договора, при условии соблюдения Пациентом правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной услуги, а именно:

- соблюдения Пациентом всех рекомендаций врача;
- соблюдения Пациентом правил пользования результатом оказанной услуги, в том числе ортопедической, ортодонтической конструкцией, восстановленным зубом и т.п.;
- своевременной явке Пациента на прием для продолжения лечения;
- посещения Пациентом плановых контрольных осмотров, рекомендуемых врачом, и предусмотренных Положением о гарантиях;
- незамедлительного, не позднее 3-х дней с момента выявления недостатков, обращения Пациента в Клинику за устранением выявленных недостатков;

6.4. В случае несоблюдения Пациентом хотя бы одного из перечисленных в п. 6.3. настоящего договора правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной услуги, гарантийные обязательства Клиники прекращаются, т.е. Законный представитель утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, в период действия гарантийного срока и срока службы по причине нарушения Пациентом правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной услуги.

6.5. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Пациента, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к услугам данного вида.

6.6. В отношении услуги, на которую установлен гарантийный срок, Клиника отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия услуги Законным представителем вследствие нарушения Пациентом правил использования результата услуги, действий третьих лиц или непреодолимой силы. К ним, в частности, относятся травмы, операции, появление или обострение у Пациента в период гарантийного срока заболеваний, а также изменения состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах, зубных протезах и окружающих их тканях челюстно-лицевой области.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного выполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Все изменения и дополнения к договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Приложения, дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора. Вся переписка между сторонами осуществляется письменно, путем направления заказных писем с уведомлением.

7.3. Настоящий договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде письменного Соглашения и подписанному Сторонами. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон. Отказ от исполнения договора в одностороннем порядке производится в соответствии со статьей 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации, при письменном уведомлении другой Стороны об этом намерении за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.4. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и имеют одинаковую юридическую силу. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Клиника вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

7.5. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Срок рассмотрения Клиникой претензии (с приложением обосновывающих документов) устанавливается 10 (десять) рабочих дней. Если Сторонами не достигнуто согласие в ходе переговоров, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке. Стороны договорились, что настоящим договором устанавливается исключительная подсудность, все споры касающиеся изменения, расторжения, признания недействительным настоящего договора, все споры, связанные с защитой прав потребителя по настоящему договору, будет рассматриваться в суде по месту нахождения Клиники.

7.6. Подписание Законным представителем настоящего договора свидетельствует об его ознакомлении со всем изложенным в настоящем договоре и приложениях к нему и полном согласии. Законный представитель подтверждает, что он добровольно согласился на оказание стоматологических услуг на платной основе Пациенту. Законный представитель подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Клиника обеспечила Законного представителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных стоматологических услугах содержащей следующие сведения:

7.6.1. о порядке оказания стоматологических услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных стоматологических услуг, а также сведениях о методах оказания услуг, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания стоматологических услуг;

7.6.2. ознакомила его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «04» октября 2012 г. №1006);

7.6.3. ознакомила его с действующим в Клинике Прейскурантом на платные стоматологические услуги;

7.6.4. ознакомила его с локально-нормативными актами Клиники, в том числе Правилами предоставления услуг ООО Медицинский Центр «Гиппократ», утвержденный Генеральным директором «01» января 2019г.;

7.6.5. ознакомила его со сведениями о медицинских работниках ООО Медицинский Центр «Гиппократ», оказывающими услуги, предусмотренные настоящим Договором.

7.6.6. ознакомила его с другими сведениями, относящимися к предмету настоящего Договора.

8. Реквизиты сторон

Клиника:

ООО «Медицинский центр «Гиппократ»»

ИНН 5047136983 КПП 504701001

ОГРН 1125047017545

ОКПО 18054516

Расчетный счет 40702810040000001833 ПАО «Сбербанк»

Кор. счет 30101810400000000225

БИК 044525225

Пациент:

ФИО Пациента:

ФИО Представителя:

Паспорт:

Выдан:

Адрес Регистрации:

Адрес проживания:

Контактный телефон:

(подпись Законного представителя)

Генеральный директор _____ Сархадов Н.Ш.

М.П.

Приложения к договору:

1. Приложение № 1 – Заказ на оказание медицинских услуг

2. Приложение № 2 – Информированное добровольное согласие Пациента

3. Приложение № 3 – Согласие на обработку персональных данных Пациента

4. Приложение №4 - Заявление о согласии получать результаты анализов и медицинскую информацию дистанционно

5. Приложение № 5 – Акт выполненных работ.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

№ _____



ГИППОКРАТ
ГРУППА КОМПАНИЙ
г.Химки, мкр.Левобережный, ул. Совхозная, 9
ЛО-50-01-012237

г. Химки

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «Гиппократ», включено в Единый государственный реестр юридических лиц 24.10.2012 г. за основным государственным номером 1125047017545 на основании Свидетельства о государственной регистрации юридического лица серия 50 № 013426504, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 13 по Московской области. именуемое в дальнейшем «Клиника». в лице Генерального директора Сархадова Назира Шихмирзаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ являющийся Законным представителем _____ года рождения, именуемый в дальнейшем «Пациент», вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1.** Клиника предоставляет Пациенту по желанию Законного представителя платные стоматологические услуги согласно действующему Прейскуранту медицинских услуг и в соответствии с Лицензией № ЛО-50-01-012237, выданной 17 сентября 2020 года Министерством здравоохранения Московской области, находящимся по адресу: 143407 Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1, тел. +7 (498) 602-03-01, размещенных также на информационных стендах (стойках) Клиники и на сайте www.gippomed.ru/www.yourmed.clinic, а Законный представитель обязуется оплатить указанные услуги (далее также – «услуги» или «стоматологические услуги»). Прейскурант стоматологических услуг является официально утвержденным документом Клиники и предусматривает конкретный перечень стоматологических услуг, стоимость услуг и сроки их оказания.
- 1.2.** Стоматологические услуги оказываются по месту нахождения Клиники: **Московская область, г. Химки, ул. Совхозная д.9 пом. 024-025**
- 1.3.** Заключая настоящий договор, Законный представитель ознакомлен с лицензией Клиники на осуществление медицинской деятельности.
- 1.4.** Клиника не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Законный представитель проинформирован о том, что Пациент, являясь гражданином РФ, имеет право на бесплатную медицинскую помощь согласно ч.1 ст. 41 Конституции РФ и может реализовать это право через программу государственных гарантий и территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.
- 1.5.** Законный представитель уведомлен о том, что несоблюдение Пациентом рекомендаций медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой услуги, а также повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Клиника вправе:**
 - 2.1.1.** Получать от Законного представителя (Пациента) всю информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
 - 2.1.2.** Своевременно и в полном объеме получать оплату за стоматологические услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
 - 2.1.3.** Самостоятельно определять объем и характер лабораторных, диагностических, инструментальных и других видов исследования, методов хирургического и консервативного лечения. Самостоятельно определять объем исследований и медицинской помощи, необходимых для оказания неотложной медицинской помощи Пациенту, в том числе услуг, не предусмотренных настоящим Договором в случае возникновения неотложных состояний не по вине медицинских работников Клиники.
 - 2.1.4.** Информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации, об обращении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий.
 - 2.1.5.** Направить Пациента к другим специалистам, в том числе в другую медицинскую организацию с целью уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения.
 - 2.1.6.** Отказать в услуге, связанной с медицинским вмешательством, в случае отказа Законного представителя от подписания Информационного согласия. Отказать в предоставлении услуг Пациенту, если эти услуги могут вызвать нежелательные последствия состояния здоровья Пациента. Отказать в предоставлении платных услуг Пациенту по настоящему договору, в случае наличия у Пациента задолженности перед Клиникой по ранее оказанным услугам. Заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом. Замена производится с письменного согласия Законного представителя. В случае опоздания или неявки Пациента аннулировать запись Пациента.
 - 2.1.7.** Клиника имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на стоматологические услуги, оказываемые в рамках настоящего договора, и вводить дополнительные услуги.
 - 2.1.8.** Клиника имеет право вести видеосъемку на территории и в помещении Клиники в целях обеспечения безопасности; использовать фото-, видео- и аудиозаписи, снятые на территории Клиники с участием пациентов, клиентов Клиники любым способом, не противоречащим закону.
- 2.2. Клиника обязана**
 - 2.2.1.** Оказывать Пациенту услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего Договора, в соответствии со стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации. Заключая настоящий договор, Законный представитель выражает просьбу и согласен с тем, что специалисты Клиники, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать объем услуг, превышающий вышеуказанные стандарты.
 - 2.2.2.** До начала лечения определить и информировать Законного представителя о необходимых видах и объеме оказываемых услуг Пациенту.
 - 2.2.3.** Использовать в процессе лечения лицензированные запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для оказания медицинской помощи в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.
 - 2.2.4.** В оговоренное с Законным представителем время произвести обследование полости рта Пациента и в случае необходимости предложить ему пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля, в том числе в другом лечебном учреждении и с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения или протезирования.
 - 2.2.5.** По результатам обследования предоставить Законному представителю информацию о состоянии полости рта Пациента, сущности применяемых в его случае методик лечения, протезирования, операций, медикаментов, материалов; ознакомить Законного представителя о возможных осложнениях при имплантации, как в реабилитационный период, так и в последующее время, и составить для Пациента рекомендуемый План лечения, согласовав с Законным представителем перечень конкретных медицинских мероприятий и профилактических мер, определив порядок и сроки их исполнения, предварительную стоимость лечения.
 - 2.2.6.** Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Клиники документацию о Пациенте (соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность).
 - 2.2.7.** Давать при необходимости по требованию Законного представителя разъяснения о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, сведения об используемых при предоставлении стоматологических услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению, а также всю необходимую документацию, касающуюся предмета настоящего договора.
 - 2.2.8.** Соблюдать, установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
 - 2.2.9.** Выдать Законному представителю надлежащим образом оформленную выписку из истории болезни Пациента, а также при необходимости, листок нетрудоспособности.
 - 2.2.10.** Вести учет видов, объемов, стоимости услуг, оказанных Пациенту, а также денежных средств, поступивших от Законного представителя. Выдавать Законному представителю документы, подтверждающие факт оплаты услуг, в случае не предоставления услуги Пациенту произвести перерасчет.
 - 2.2.11.** Предоставлять Законному представителю сведения о местонахождении Клиники, графике работы врачей и прочего медицинского персонала, информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации), наличии лицензии на оказание конкретного вида услуг, сведения о видах, технологии, объемах и стоимости оказанных услуг, методах

оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов соответствующих стоматологических услуг.

2.3. Законный представитель вправе:

2.3.1. Получать стоматологические услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего Договора.

2.3.2. Получать от Клиники для ознакомления любые сведения о состоянии здоровья Пациента, полную достоверную информацию об объеме и условиях предоставления услуг по договору, любые данные диагностических обследований и результаты анализов, документы, подтверждающие факт оплаты стоматологических услуг.

2.3.3. Отказаться от получения стоматологической услуги при условии оплаты фактически понесенных Клиникой расходов.

2.4. Законный представитель обязан:

2.4.1. После получения стоматологических услуг Пациентом оплатить выставленный счет в порядке, сроки и на условиях, которые установлены договором.

2.4.2. До оказания услуги информировать Лечащего врача или иной медицинский персонал об известных ему имеющихся у Пациента аллергических реакциях и/или противопоказаниях к применению каких-либо лекарственных средств и/или оказанию каких-либо медицинских вмешательств, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, аллергических реакциях.

2.4.3. Предоставить Лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных Пациенту в других медицинских учреждениях (при их наличии и соответствующей необходимости), а также:

- сообщить все известные сведения о состоянии здоровья Пациента, в случае такой необходимости, о заболеваниях родственников, без указания их данных, и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения Пациента;
- при предоставлении стоматологических услуг Пациенту сообщать Лечащему врачу (медицинскому работнику, предоставляющему платные услуги) о любых изменениях самочувствия Пациента;
- отказаться на весь период предоставления услуг Пациенту по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков Пациентом;
- не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Лечащим врачом (медицинским работником, предоставляющим платные услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д. Пациентом.

В случае непредоставления со стороны Законного представителя имеющихся у него данных, относящихся к состоянию здоровья Пациента, не соблюдения последним обязательств, указанных в настоящем пункте, Клиника не несет ответственности за результаты лечения и возможный ущерб, вызванный данными обстоятельствами.

2.4.4. Предоставлять Лечащему врачу или иному медицинскому персоналу все документы и информацию относительно общего состояния здоровья Пациента, как на момент начала, так и в процессе предоставления стоматологических услуг Пациенту.

2.4.5. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы учреждения.

2.4.6. Выполнять предписания лечащего врача, все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих Пациенту по настоящему договору услуги по лечению. Посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время. В случае неявки Пациента на прием в установленное время, время повторного приема определяется Клиникой.

2.4.7. При первом обращении в Клинику за предоставлением стоматологических услуг, а в дальнейшем - по мере необходимости Законный представитель дает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство Пациенту.

2.4.8. Пациент обязуется соблюдать гигиену полости рта и проходить контрольный осмотр не реже одного раза в шесть месяцев; соблюдать условия предоставления гарантии (гарантийные условия); немедленно извещать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания, принимаемых лекарственных препаратах; в случае возникновения осложнений, недостатков, иных отклонений в процессе лечения или при выявлении дефектов пломб или зубных протезов в течение гарантийного срока, немедленно, не позднее 3-х дней с момента выявления, обращаться в Клинику, не прибегая к помощи других лечебных учреждений.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Оплата оказываемых услуг производится Законным представителем после подписания договора, на основании действующего Прейскуранта, непосредственно в день предоставления стоматологической услуги после их оказания Клиникой Пациенту, либо непосредственно перед оказанием услуги Пациенту, в наличной или безналичной форме в российских рублях. НДС не облагается. Законному представителю после оплаты услуг оказанных Пациенту выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых услуг, установленного образца.

3.2. Клиника имеет право в одностороннем порядке пересматривать цены на стоматологические услуги, оказываемые в рамках настоящего договора, и вводить дополнительные услуги. Измененный Прейскурант размещается в регистратуре и на сайте Клиники, при разночтении преимущество имеет Прейскурант, находящийся в регистратуре. При предоплате конкретных услуг изменение стоимости таких услуг может быть только по согласованию Сторон по договору.

3.3. Допускается, по согласованию сторон, предварительная оплата путем безналичных перечислений в размере 100% стоимости стоматологических услуг на лицевой счет Клиники, либо в кассу Клиники.

3.4. При оказании ортопедических и ортодонтических стоматологических услуг Законный представитель может внести аванс, в размере 50 % стоимости услуг в соответствии с Планом лечения Пациента до начала оказания услуг. Окончательный расчет производится Законным представителем в день сдачи ортопедической (ортодонтической) конструкции. Порядок оплаты за услуги по дентальной имплантации устанавливается дополнительным соглашением.

3.5. В случае недостаточности у Законного представителя денежных средств для оплаты оказанных услуг Пациенту, задолженность Пациента перед Клиникой оформляется долговой распиской либо по дополнительному соглашению Законному представителю может быть предоставлена рассрочка платежа.

3.6. Настоящим Законный представитель подтверждает, что ознакомился с Прейскурантом Клиники.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Клиника осуществляет прием Пациента при предъявлении Законным представителем документа, удостоверяющего личность Законного представителя и Пациента и документ, подтверждающий полномочия Законного представителя, подписании договора оказания платных стоматологических услуг с приложениями, после оформления Медицинской карты стоматологического больного (ф. №043/у). На приеме врач проводит сбор анамнеза и осмотр полости рта Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно информирует об этом Законного представителя. По результатам осмотра врач составляет План лечения. На основании Плана лечения определяется перечень, стоимость и сроки оказания услуг Пациенту, и оформляется Акт Заказа стоматологических услуг, являющийся **Приложением №1** к настоящему договору. При определении условий предоставления стоматологических услуг и исполнения своих обязательств по договору Стороны обязаны руководствоваться сведениями, указанными в медицинских документах Пациента (план лечения, медицинская карта стоматологического больного) и в **Приложении №1** к договору.

4.2. Перечень, стоимость и сроки оказания платных стоматологических услуг Пациенту, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, определяются в соответствии с Заказом медицинских услуг, являющимся **Приложением №1** к настоящему договору.

4.3. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Законного представителя **Приложение № 2** к договору, данного в порядке, установленном законодательством РФ.

4.4. Законный представитель представляет Клинике согласие на обработку персональных данных, **Приложение № 3** к договору, в порядке, установленном законодательством РФ.

4.5. Услуги оказываются персоналом Клиники в помещении, на оборудовании и материалами Клиники в соответствии с согласованным Планом лечения. Клиника не обеспечивает Пациента бесплатными лекарственными препаратами и бесплатным питанием. Клиника не несет ответственность за эффективность и качество лекарственных средств, предоставленных Законным представителем.

4.6. В случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, процедур и предписаний лечащего врача, рекомендаций медицинского персонала, нарушения Пациентом Правил поведения в медицинском учреждении, отказа Законного представителя от подписания согласия на обработку персональных данных, отказа Законного представителя от подписания согласия на медицинское вмешательство, информированного добровольного согласия - Клиника вправе отказать Законному представителю в предоставлении стоматологических услуг Пациенту.

4.7. В случае отказа от предоставления медицинской помощи в соответствии с п. 4.5. настоящего договора Клиника вправе удержать с Законного представителя понесенные расходы из оплаченной стоимости стоматологической услуги. Отказ от оказания медицинской помощи Пациенту оформляется письменно Законным представителем и передается в Клинику.

4.8. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении условий настоящего договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. По письменному согласию Законного представителя информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана третьим лицам. По письменному согласию Законного представителя информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана Законному представителю по телефону или посредством Интернет, о чем подписывается согласие – **Приложение №4** к настоящему договору.

4.9. Законный представитель предупрежден и согласен с тем, что при предоставлении платных стоматологических услуг Пациенту по настоящему договору, может возникнуть необходимость оказания дополнительных платных услуг.

4.10. Подписывая Договор, Законный представитель дает согласие на передачу сведений, составляющих врачебную тайну, для проведения научных исследований, публикаций в научной литературе, использовании этих сведений в учебном процессе и иных целей.

4.11. Клиника имеет право привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему договору.

4.12. После окончания лечения и окончания оказания стоматологических услуг Пациенту, Клиникой составляется Акт оказанных услуг, **Приложение №5** к договору. Подписываемый сотрудником Клиники и Законным представителем Акт оказанных услуг является подтверждением оказания медицинских услуг Клиникой Пациенту. Законный представитель обязуется рассмотреть и подписать Акт оказанных услуг, сразу же после получения. Акт подписывается Законным представителем в 3 (Трех) экземплярах, один из которых остается у Законного представителя. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания соответствующего Акта оказанных услуг Законный представитель имеет право предоставить письменные замечания по подписанному им Акту оказания услуг Пациенту, которые Клиника, в случае признания их обоснованными, обязуется устранить. Если в течение указанного срока Законный представитель не предоставит письменные замечания по Акту оказанных услуг, то услуги считаются оказанными и принятыми Пациентом по качеству и количеству в полном объеме.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение, или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Законный представитель несет ответственность за выполнение и соблюдение Пациентом лечебно-охранительного режима, врачебных предписаний, за предоставление полных и достоверных сведений о состоянии здоровья Пациента.

5.3. Клиника несет ответственность за качество предоставляемых стоматологических услуг Пациенту в рамках настоящего договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством РФ. Клиника не несет ответственность за недостатки в предоставлении стоматологических услуг Пациенту, а также, за нарушения сроков выполнения обязательств по настоящему договору, если указанные недостатки возникли вследствие нарушения положений настоящего договора и иных неправомерных действий Законного представителя и/или Пациента. Клиника не несет ответственности за причиненный вред здоровью Пациенту или не наступление выздоровления Пациента в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Законным представителем и/или Пациентом медицинских предписаний и рекомендаций, предоставления недостоверной информации о Пациенте Клинике.

5.4. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи: с нарушением врачебных рекомендаций и режима лечения; с возникновением предполагаемых осложнений; при не наступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Законным представителем при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных стоматологических услуг и иных приложений к настоящему Договору, предъявления претензий Законного представителя по качеству оказания услуг после вмешательства самого Законного представителя или Пациента или специалиста другой клиники в гарантийную стоматологическую конструкцию или после получения в другой клинике стоматологических услуг, способных прямо или косвенно повлиять на гарантийную стоматологическую конструкцию, а также при нарушении Пациентом условий гарантии и после истечения сроков гарантии и сроков службы о вещественных результатах услуг, Клиника ответственности не несет.

5.5. Нарушение Пациентом правил поведения в Клинике, повторное опоздание Пациента более чем на 15 минут или неявка на прием без уважительной причины и уведомления Клиники не позднее чем за 24 часа, невыполнение рекомендаций и назначений врача, в том числе режима лечения по срокам оказания услуг, отказ Законного представителя или Пациента от продолжения лечения, появление в Клинике в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также нарушения Законным представителем или Пациентом обязательств, предусмотренных пунктами настоящего договора, являются основанием для расторжения договора по инициативе Законного представителя и прекращения гарантийных обязательств по всем ранее оказанным Клиникой платным услугам, если данные действия пациента могут стать причиной наступления факторов, препятствующих оказанию безопасной и качественной медицинской помощи и снизить качество ранее оказанных услуг, а также причинить прямой и косвенный вред здоровью Пациента.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера.

5.7. При наличии задолженности по оплате Клиника вправе приостановить дальнейшее оказание услуг Пациенту до даты погашения задолженности.

6. Качество услуг. Гарантии

6.1. Качественное оказание услуг есть выполнение составляющих услугу действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

6.2. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Законным представителем при принятии результата оказанной услуги (работы) или в ходе оказания услуги (работы) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, в течение установленного Клиникой гарантийного срока и срока службы:

- на постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, дентальные имплантаты (установленные Клиникой) – 1 год;
- на все виды съемных протезов – 6 месяцев;
- на лечение и протезирование зубов, на которых ранее были пломбы и коронки, установленные не в Клинике – 6 месяцев;
- на лечение и постоянное протезирование зубов, каналы которых ранее уже были пролечены не в клинике - 1 неделя;
- на любые временные ортопедические конструкции – 2 недели;
- на временные пломбы – 3 дня;

Сроки службы всех постоянных пломб и несъемных ортопедических конструкций составляют 1 год, съемных протезов – 1 год, всех временных протезов – 2 недели, временных пломб – 7 дней.

Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие не о вещественные результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг согласно принятым стандартам. Гарантийные обязательства на все о вещественные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом правил поведения в клинике, условий настоящего договора, положений настоящего договора о гарантиях и врачебных рекомендаций.

6.3. Клиника принимает на себя обязательство устранять недостатки оказанных услуг, в течение сроков, предусмотренных п. 6.2 настоящего договора, при условии соблюдения Пациентом правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной услуги, а именно:

- соблюдения Пациентом всех рекомендаций врача;
- соблюдения Пациентом правил пользования результатом оказанной услуги, в том числе ортопедической, ортодонтической конструкцией, восстановленным зубом и т.п.;
- своевременной явке Пациента на прием для продолжения лечения;
- посещения Пациентом плановых контрольных осмотров, рекомендуемых врачом, и предусмотренных Положением о гарантиях;
- незамедлительного, не позднее 3-х дней с момента выявления недостатков, обращения Пациента в Клинику за устранением выявленных недостатков;

6.4. В случае несоблюдения Пациентом хотя бы одного из перечисленных в п. 6.3. настоящего договора правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной услуги, гарантийные обязательства Клиники прекращаются, т.е. Законный представитель утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, в период действия гарантийного срока и срока службы по причине нарушения Пациентом правил и условий эффективного и безопасного использования результата оказанной услуги.

6.5. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Пациента, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий, предъявляемых к услугам данного вида.

6.6. В отношении услуги, на которую установлен гарантийный срок, Клиника отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия услуги Законным представителем вследствие нарушения Пациентом правил использования результата услуги, действий третьих лиц или непреодолимой силы. К ним, в частности, относятся травмы, операции, появление или обострение у Пациента в период гарантийного срока заболеваний, а также изменения состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах, зубных протезах и окружающих их тканях челюстно-лицевой области.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного выполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Все изменения и дополнения к договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Приложения, дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора. Вся переписка между сторонами осуществляется письменно, путем направления заказных писем с уведомлением.

7.3. Настоящий договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде письменного Соглашения и подписанному Сторонами. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон. Отказ от исполнения договора в одностороннем порядке производится в соответствии со статьей 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации, при письменном уведомлении другой Стороны об этом намерении за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

- 7.4.** Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и имеют одинаковую юридическую силу. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Клиника вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.
- 7.5.** Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Срок рассмотрения Клиникой претензии (с приложением обосновывающих документов) устанавливается 10 (десять) рабочих дней. Если Сторонами не достигнуто согласие в ходе переговоров, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке. Стороны договорились, что настоящим договором устанавливается исключительная подсудность, все споры касающиеся изменения, расторжения, признания недействительным настоящего договора, все споры, связанные с защитой прав потребителя по настоящему договору, будут рассматриваться в суде по месту нахождения Клиники.
- 7.6.** Подписание Законным представителем настоящего договора свидетельствует об его ознакомлении со всем изложенным в настоящем договоре и приложениях к нему и полном согласии. Законный представитель подтверждает, что он добровольно согласился на оказание стоматологических услуг на платной основе Пациенту. Законный представитель подтверждает, что на момент подписания настоящего договора Клиника обеспечила Законного представителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных стоматологических услугах содержащей следующие сведения:
- 7.6.1.** о порядке оказания стоматологических услуг и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных стоматологических услуг, а также сведениях о методах оказания услуг, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания стоматологических услуг;
 - 7.6.2.** ознакомила его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «04» октября 2012 г. №1006);
 - 7.6.3.** ознакомила его с действующим в Клинике Прейскурантом на платные стоматологические услуги;
 - 7.6.4.** ознакомила его с локально-нормативными актами Клиники, в том числе Правилами предоставления услуг ООО Медицинский Центр «Гиппократ», утвержденный Генеральным директором «01» января 2019г.;
 - 7.6.5.** ознакомила его со сведениями о медицинских работниках ООО Медицинский Центр «Гиппократ», оказывающими услуги, предусмотренные настоящим Договором.
 - 7.6.6.** ознакомила его с другими сведениями, относящимися к предмету настоящего Договора.

8. Реквизиты сторон

Клиника:

ООО «Медицинский центр «Гиппократ»»

ИНН 5047136983 КПП 504701001

ОГРН 1125047017545

ОКПО 18054516

Расчетный счет 40702810040000001833 ПАО «Сбербанк»

Кор. счет 30101810400000000225

БИК 044525225

Пациент:

ФИО Пациента:

ФИО Представителя:

Паспорт:

Выдан:

Адрес Регистрации:

Адрес проживания:

Контактный телефон:

Генеральный директор _____ Сархадов Н.Ш.

М.П.

(подпись Законного представителя)

Приложения к договору:

1. Приложение № 1 – Заказ на оказание медицинских услуг
2. Приложение № 2 – Информированное добровольное согласие Пациента
3. Приложение № 3 – Согласие на обработку персональных данных Пациента
4. Приложение №4 - Заявление о согласии получать результаты анализов и медицинскую информацию дистанционно
5. Приложение № 5 – Акт выполненных работ.